



CURS PRESENCIAL

Comunicació intercultural en l'atenció directa

6, 8 i 15 d'octubre de 2025

Objectius

- Oferir una introducció a la perspectiva intercultural com a marc de referència conceptual i pràctic.
- Fomentar la reflexió crítica sobre el marc occidentalista de referència, i la formulació d'estratègies i mecanismes per al foment d'un equipament cultural intercultural.
- Millorar la comprensió mútua i comunicació entre les persones professionals i els públics i entitats amb identifications culturals diverses. Reconèixer els límits i les potencialitats en les competències interculturals: emocionals, interpersonals i comunicatives.
- Desenvolupar competències interculturals en el treball d'atenció directa.



programa

SESSIÓ 1.

Perspectiva intercultural: revisió col·lectiva.

- Noció de cultura com una realitat dinàmica: estructura de pensament en quant a la identitat cultural.
- Principis, eixos i mirades en el treball amb i per a la diversitat
- Dinàmiques i experiències vivencials en la descoberta de "l'altre/a"

SESSIONS 2 i 3.

Competències per treballar en i per a la comunicació intercultural

- Factors que influeixen en els processos de comunicació intercultural: percepcions, procés mental i comportament en una situació intercultural.
- Comunicació intercultural: anàlisi de diferents formes-estils de comunicació. Comprensió intercultural com a requisit i principi per a una sensibilitat intercultural.
- Competències per a treballar la comunicació intercultural: identificar i gestionar els estereotips i prejudicis que impacten en entorns culturalment diversos.
- Identificació barreres personals per a una gestió efectiva de la diversitat cultural en l'entorn laboral: eines i estratègies per a la millora
- Anàlisi d'estratègies per a gestionar malentesos interculturals: experiències professionals dels i les participants.



Docents

Juliana Otálvaro. Llicenciada en Ciències Polítiques i Antropologia. Màster en Antropologia Biològica i postgrau en cultura de pau. Educadora intercultural i facilitadora de trobades interculturals (CEAi). Dissenyadora de contingut pedagògic en prevenció de violència racista. Experiència de camp treballant amb grups i associacions d'immigrants autoorganitzats dedicats a la investigació, formació, divulgació social i consciència de la migració, identitat i interculturalitat a Espanya i Colòmbia.

Lola López. Llicenciada en Antropologia Cultural. Postgrau en societats africanes i desenvolupament. Investigadora sobre racisme, discriminació, interculturalitat i societats africanes. Formadora en l'àmbit associatiu, institucions i universitats. Disseny i realització de projectes que tenen per objectiu combatre la desigualtat i el racisme, donar a conèixer realitats diverses i incorporar la perspectiva intercultural en diferents àmbits.

Lloc de realització

UPF-BSM (Barcelona School of Management)
Universitat Pompeu Fabra
Balmes, 134. Barcelona

Horari

De 9.00 a 14.30 hores (amb 30 minuts de pausa)

Durada

12 hores

Llengua d'impartició

Català

Destinataris

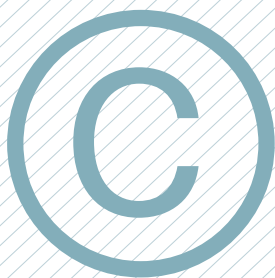
El curs està adreçat a tot el personal de l'administració local i, en especial, al personal d'atenció directa.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'assistència a les persones que acreditin la participació a un 80% de les hores lectives de **dues sessions**, com a mínim, i d'aprofitament sí, a més, realitzen satisfactòriament els exercicis proposats al llarg del curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza a les 15.00 h del dia **29 de setembre de 2025**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.



Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Federació de
Municipis de
Catalunya

